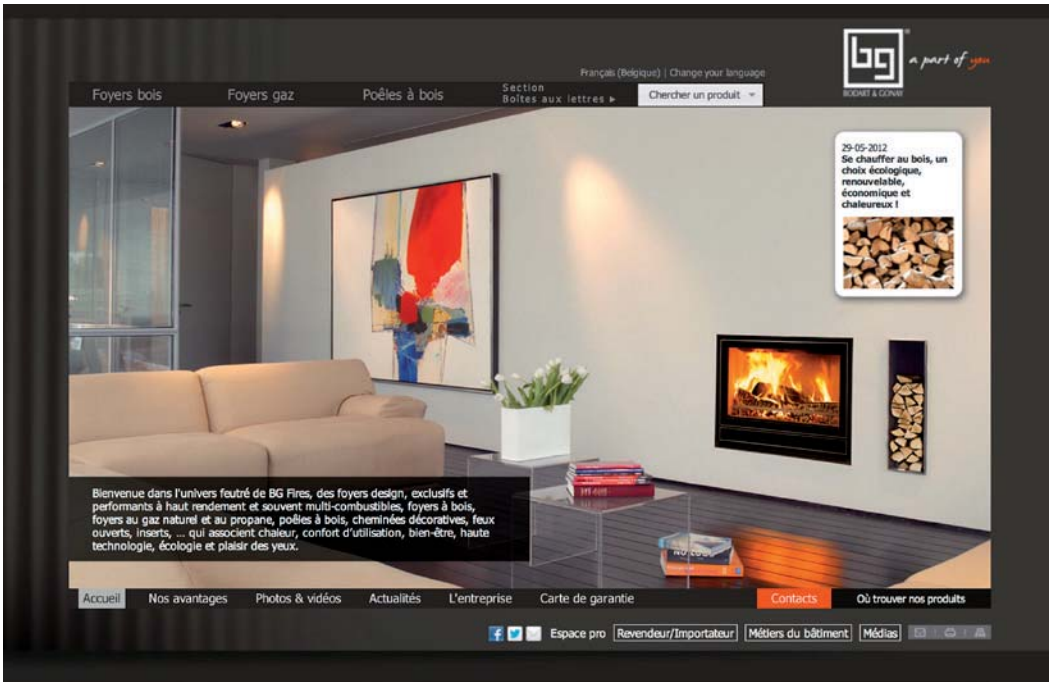
BODART & GONAY

Espace Pro sur le site www.bgfires.com
Mode d'emploi ...


Foyers bois
Foyers gaz
Poêles à bois
Section
Boîtes aux lettres
Chercher un produit
29-05-2012
Se chauffer au bois, un choix écologique, renouvelable, économique et chaleureux !
Bienvenue dans l'univers feutré de BG Fires, des foyers design, exclusifs et performants à haut rendement et souvent multi-combustibles, foyers à bois, foyers au gaz naturel et au propane, poêles à bois, cheminées décoratives, feux ouverts, inserts, .. qui associent chaleur, confort d'utilisation, bien-être, haute technologie, écologie et plaisir des yeux.
Accueil
Nos avantages
Photos & vidéos
Actualités
L'entreprise
Carte de garantie
Contacts
Où trouver nos produits
Espace pro
Revendeur/Importateur
Métiers du bâtiment
Médias

En concevant son nouveau site internet **www.bgfires.com**, le département commercial de BG a tout particulièrement veillé à développer un « Espace pro » de grande qualité, directement lié au site public mais spécialement destiné aux professionnels du métier et, en particulier, aux revendeurs du réseau officiel BG. Chacun des professionnels avec lesquels les revendeurs travaillent y sont également les bienvenus. N'hésitez pas à leur recommander de s'inscrire !

Sous une présentation soignée et conviviale, plus ergonomique que l'ancien extranet de l'entreprise, vous y retrouverez, **au moyen de vos mêmes codes d'accès**, une série de fonctions extrêmement utiles dans le cadre du développement commercial et technique des produits de la gamme BG.

Dans le présent tutoriel, nous vous invitons à faire mieux connaissance avec ce nouvel outil informatique.

SOMMAIRE

- Votre accès à l'Espace Pro **P.2**
- Les newsletters commerciales **P.2**
- Les newsletters techniques **P.3**
- Votre profil **P.4**
- Centre de téléchargement **P.5**
- Prospects **P.6**
- Demande d'intervention SAV **P.7**
- Carte de garantie **P.8**

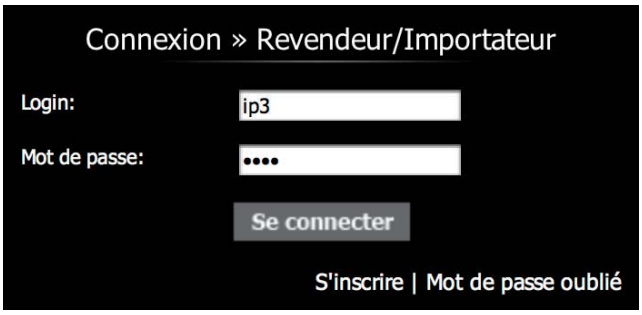
1. Votre accès à l'Espace Pro

Pour accéder à l'Espace Pro de BG, rendez-vous sur le nouveau site public de BG :

www.bgfires.com

En bas à droite de la home page (ou de n'importe quelle autre page du site), vous trouverez le lien vers l'Espace Pro, catégorie « Revendeur/Importateur ».

Une fenêtre de connexion s'ouvre et vous demande de vous identifier.
Tapez-y votre login et votre mot de passe (les mêmes que pour l'ancien extranet).

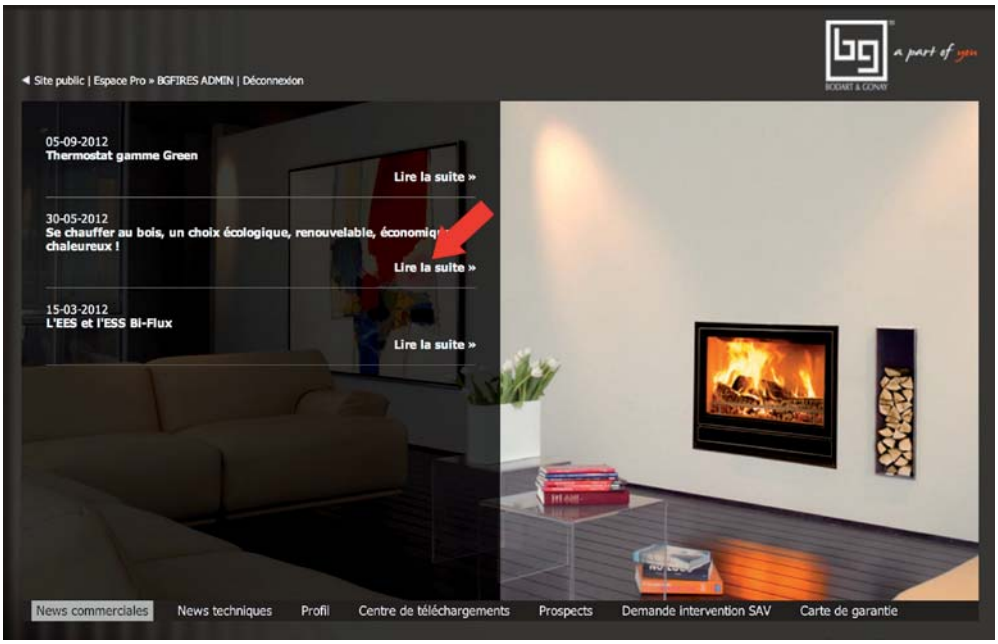


Si vous avez oublié vos codes d'accès, vous pouvez demander à BG de vous les renvoyer en cliquant sur « Mot de passe oublié »

2. Les newsletters commerciales

En cliquant sur cet onglet, vous accédez à tous les bulletins d'information commerciale qui ont été édités par le département commercial de l'entreprise. Ils sont repris dans l'ordre chronologique. Ils présentent généralement les dernières nouveautés de la gamme ou diverses informations utiles sur les produits.

Vous pouvez les consulter en cliquant sur « Lire la suite ».



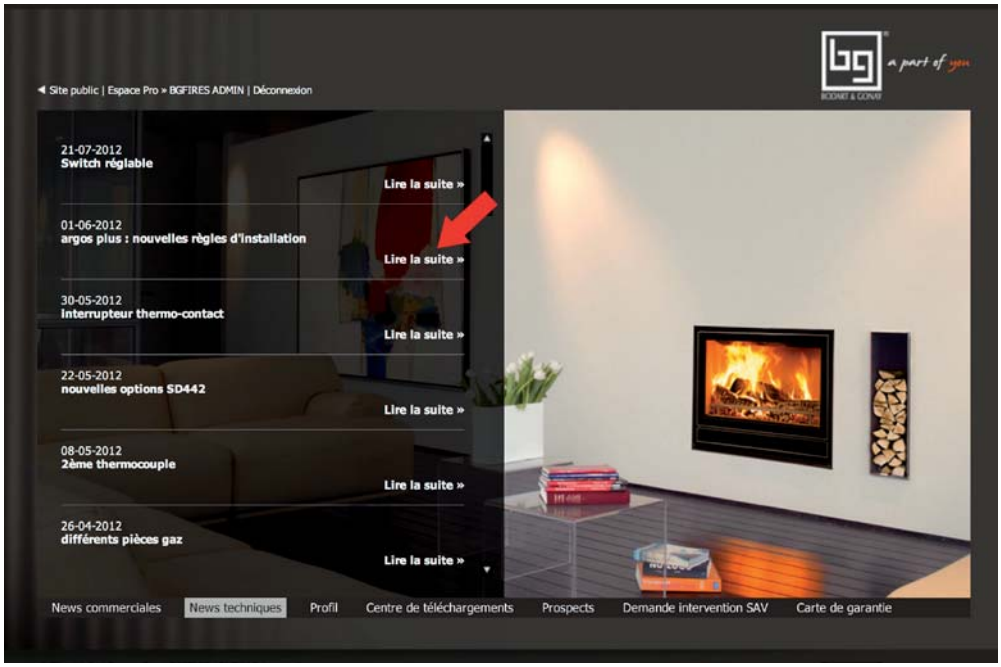
Vous pouvez agrandir la newsletter en pleine page en cliquant dessus.

Site public | Espace Pro » BGFIRES ADMIN | Déconnexion
Retour
Cliquez pour agrandir !
NEWSLETTER #02 - MAI 2012
LE BOIS ÉNERGIE LE CHOIX NATUREL!
Se chauffer au bois ... un choix à la fois écologique, renouvelable, économique et chaleureux !
News commerciales
News techniques
Profil
Centre de téléchargements
Prospects
Demande intervention SAV
Carte de garantie

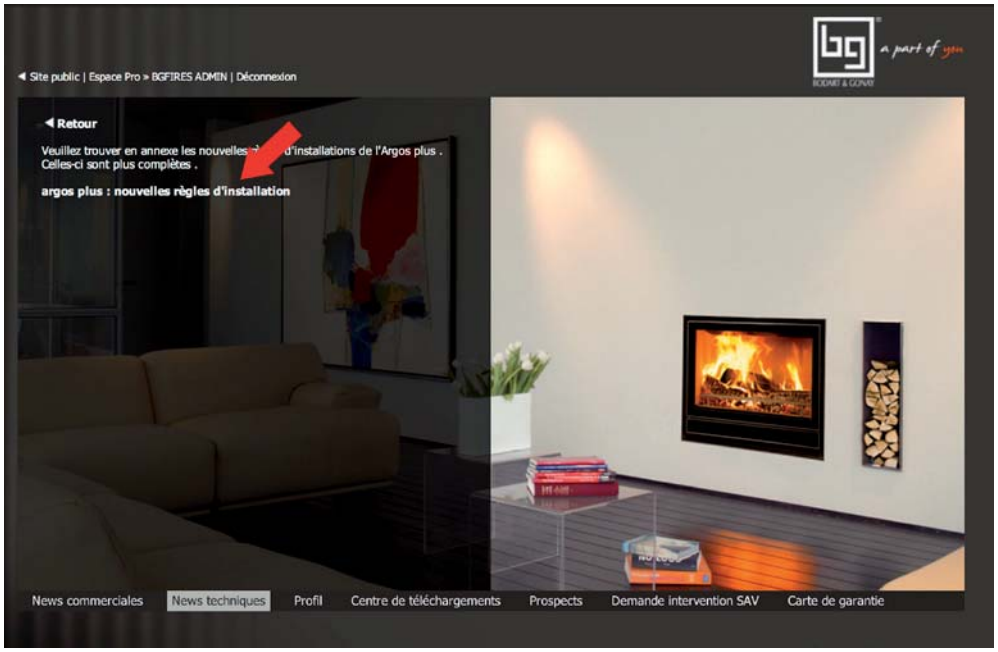
3. Les newsletters techniques

En cliquant sur cet onglet, vous accédez à tous les bulletins d'informations techniques qui ont été édités par le service technique de l'entreprise. Ils sont repris dans l'ordre chronologique.

Vous pouvez les consulter en cliquant sur « Lire la suite ».



Lorsqu'un document complémentaire est joint au texte de base, vous pouvez le consulter en cliquant sur le nom du document mentionné en gras.



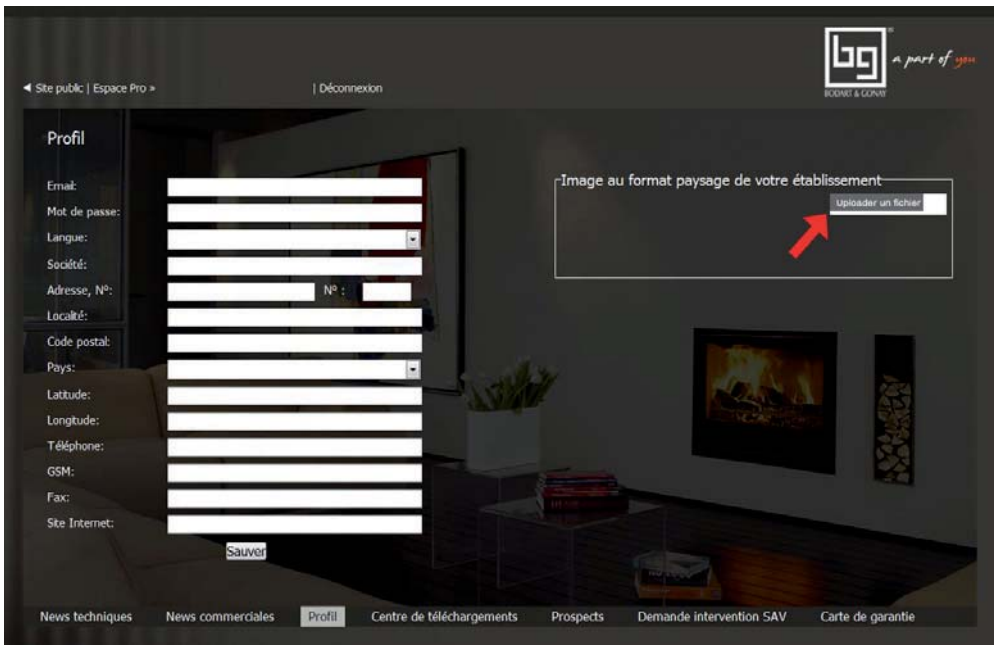
4. Votre profil

En cliquant sur cet onglet, vous accédez à un formulaire reprenant toutes vos **données personnelles**, ainsi que celles concernant votre établissement. Ces dernières apparaitront telles quelles dans la liste des revendeurs disponible sur le site public avec possibilité de recherche par nom ou par zone géographique.

C'est à cet endroit que vous pouvez par exemple modifier à votre guise votre mot de passe pour accéder à l'Espace Pro.

S'y retrouvent également les coordonnées GPS de votre établissement (latitude, longitude) pour la recherche par zone géographique.

Enfin, vous pouvez également y adjoindre votre logo, une promo ponctuelle ou la photo de votre établissement via la fenêtre de droite. Elle apparaitra à côté du nom de votre établissement dans la liste des revendeurs. Cette image devra être au format jpeg et idéalement aux dimensions 750 x 300 pixels.

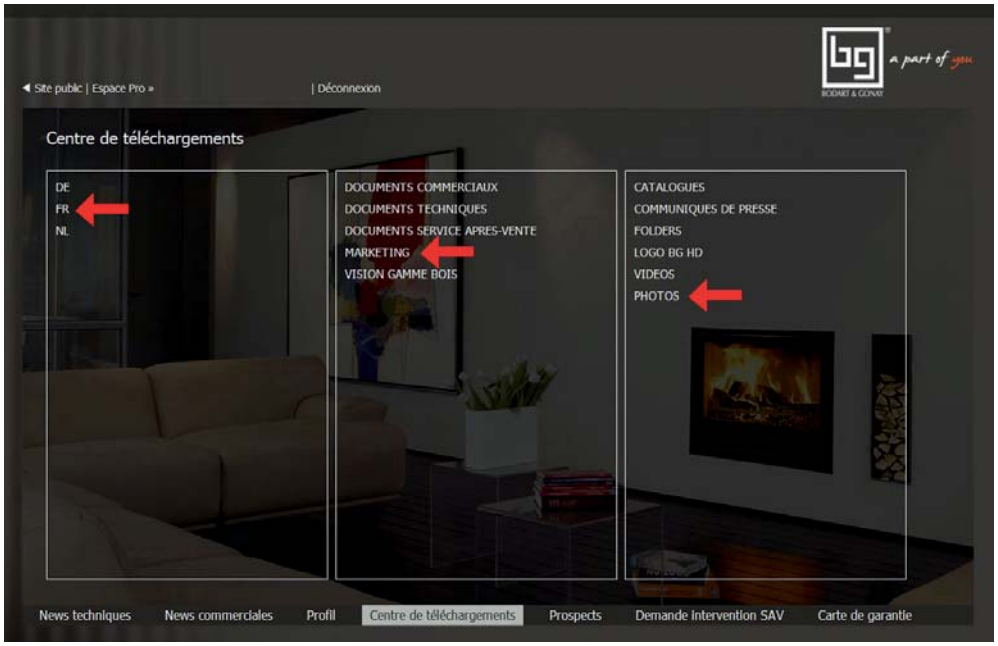


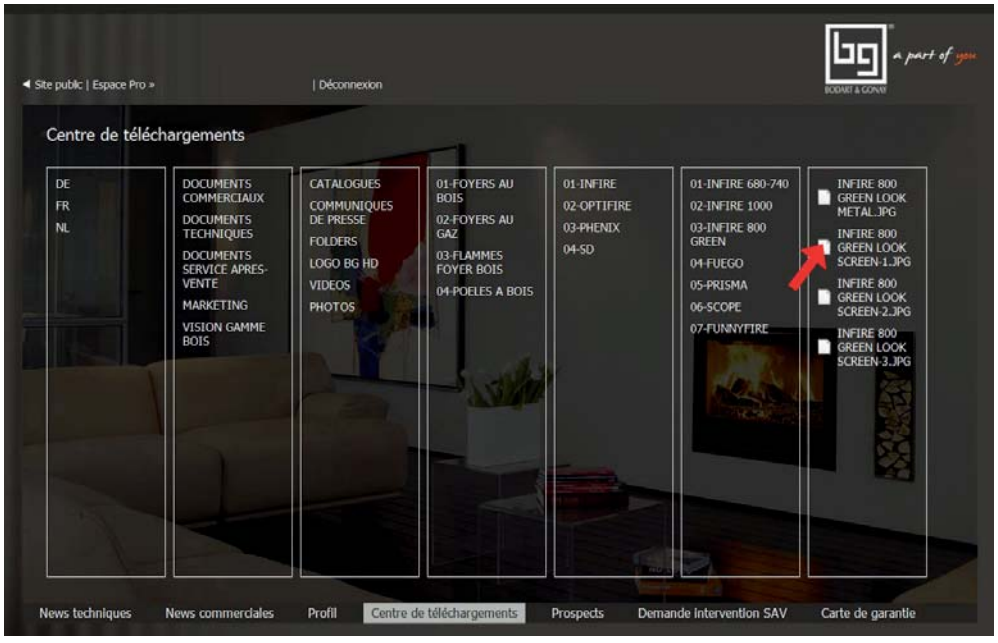
5. Centre de téléchargement

En cliquant sur cet onglet, vous pouvez télécharger tous les documents utiles mis à votre disposition par BG. Ceux-ci sont classés par catégories :

- **documents techniques** : modes d'emploi, procédure de montage, plans 3D, schémas, normes, certifications CE, prix des combustibles, …
- **documents commerciaux** : tarifs, tableaux récapitulatifs des gammes, liste des revendeurs, …
- **service après-vente** : carte de garantie, pièces de rechange, premiers conseils pour interventions, …
- **marketing** : catalogues, folders, communiqués de presse, logos en HD et vectoriels, toutes les photos des produits en HD classées par type et par modèle et les vidéos de présentation de nos différentes gammes.

Choisissez d'abord la langue, puis le type de document souhaité et ensuite, faites votre choix en fonction des options qui vous sont proposées … Enfin, cliquez 2x sur le document souhaité pour le télécharger.





6. Prospects

En cliquant sur cet onglet, vous accédez à tous les **contacts de particuliers** engendrés par les visites des internautes sur notre site ou lors d'actions spécifiques sur les foires et salons (Cfr. nos bornes interactives à Batibouw). Nous mettons systématiquement tous ces contacts en relation directe avec les revendeurs les plus proches de l'endroit où ils résident. Leurs coordonnées complètes ainsi que leur communication apparaissent alors dans votre onglet Prospects.

Vous y trouvez tout d'abord la **liste de tous les contacts recueillis**, classés dans l'ordre chronologique inverse (du plus récent au plus ancien). La mention NEW en vert signifie que ce contact n'a pas encore été traité par vos soins. En cliquant sur « Lire la suite », vous accédez à l'ensemble des informations recueillies (gauche de l'écran).

Sur la droite de l'écran, vous avez la possibilité de **contacter directement ce prospect**, soit au moyen du message-type que nous vous suggérons et que vous pouvez modifier à volonté (fig.1), soit au moyen d'un message personnalisé que vous pouvez créer et sauvegarder sous forme de modèle (fig.2). Tout l'historique du suivi de ces contacts restera disponible en permanence dans la colonne de gauche.

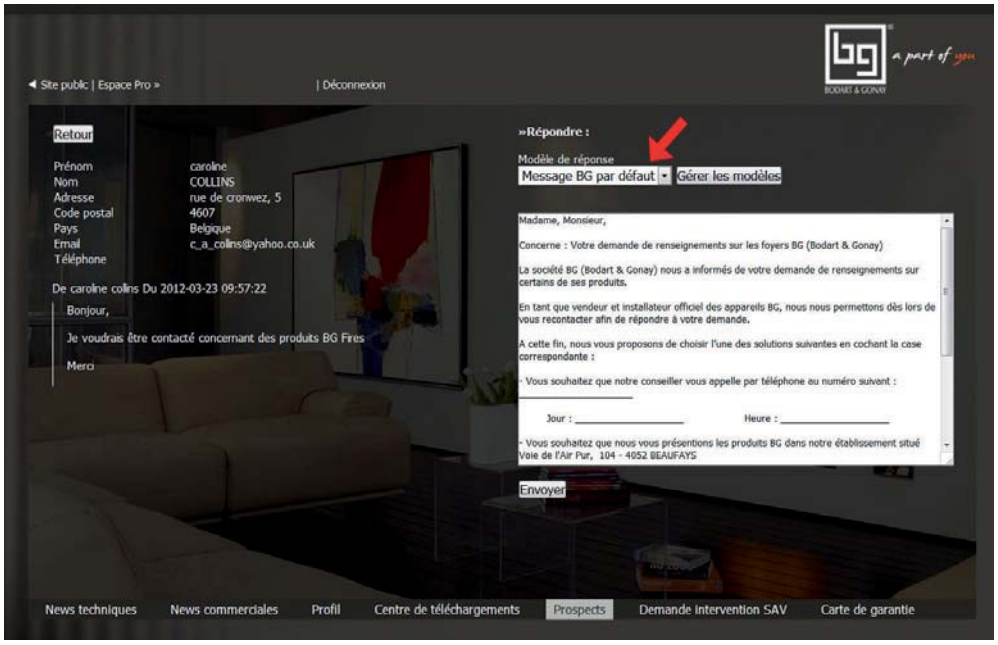

Site public | Espace Pro »
| Déconnexion
Retour
Prénom caroline
Nom COLLINS
Adresse rue de cronwez, 5
Code postal 4607
Pays Belgique
Email c_a_collins@yahoo.co.uk
Téléphone
De caroline collins Du 2012-03-23 09:57:22
Bonjour,
Je voudrais être contacté concernant des produits BG Fires
Merci
»Répondre :
Modèle de réponse
Message BG par défaut
Gérer les modèles
Madame, Monsieur,
Concerne : Votre demande de renseignements sur les foyers BG (Bodart & Gonay)
La société BG (Bodart & Gonay) nous a informés de votre demande de renseignements sur certains de ses produits.
En tant que vendeur et installateur officiel des appareils BG, nous nous permettons dès lors de vous recontacter afin de répondre à votre demande.
A cette fin, nous vous proposons de choisir l'une des solutions suivantes en cochant la case correspondante :
- Vous souhaitez que notre conseiller vous appelle par téléphone au numéro suivant :
Jour :
Heure :
- Vous souhaitez que nous vous présentions les produits BG dans notre établissement situé Voie de l'Air Pur, 104 - 4052 BEAUFAYS
Envoyer
News techniques
News commerciales
Profil
Centre de téléchargements
Prospects
Demande intervention SAV
Carte de garantie

fig.1

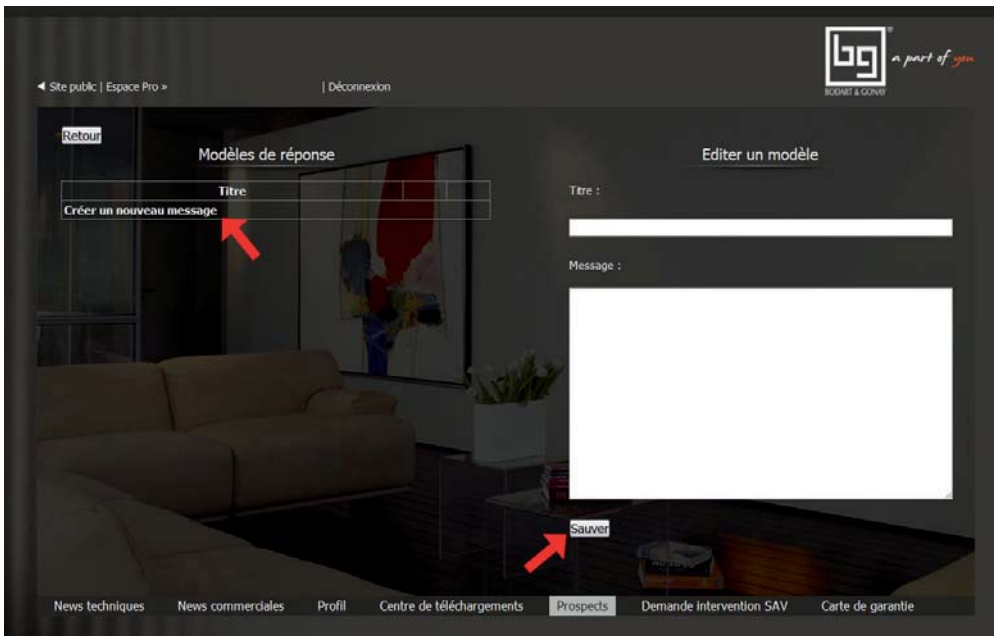


fig.2

7. Demande d'intervention SAV (Uniquement pour la Belgique)

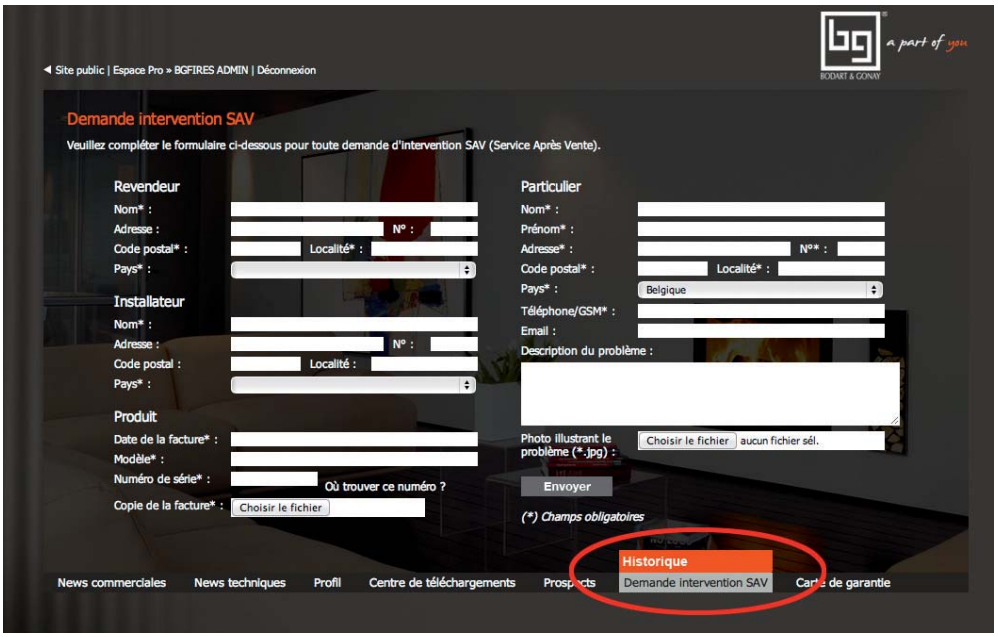
Dorénavant, toute **demande d'intervention SAV** doit être effectuée via le formulaire disponible sous cet onglet. Pour ce faire, il vous suffit de remplir les cases correspondantes. Les informations demandées au sujet du **revendeur** et de l'**installateur** sont remplies par défaut au moyen de vos propres coordonnées, mais vous pouvez les modifier si nécessaire.

Les informations relatives au **produit** sont obligatoires. Nous vous demandons notamment d'y joindre la facture d'achat que vous aurez scannée préalablement. A noter que la mention du numéro de série n'est obligatoire que pour les foyers vendus après la date du 1er janvier 2010.

Après avoir rempli les informations sur le **particulier** (propriétaire du foyer) et décrit le problème dans la case prévue à cet effet (éventuellement en joignant une photo illustrant le problème), vous pouvez cliquer sur « Envoyer ».

Un message de confirmation de la bonne réception de votre demande vous parviendra et notre service technique vous recontactera dans la foulée.

Vous pourrez suivre en temps réel l'évolution du dossier via l'onglet **Historique**. 3 statuts peuvent y être affichés : "en cours de traitement", "intervention prévue le xx-xx-xxxx", "cloturé le xx-xx-xxxx" et un rapport complet est disponible quand le dossier est clôturé.



8. Carte de garantie

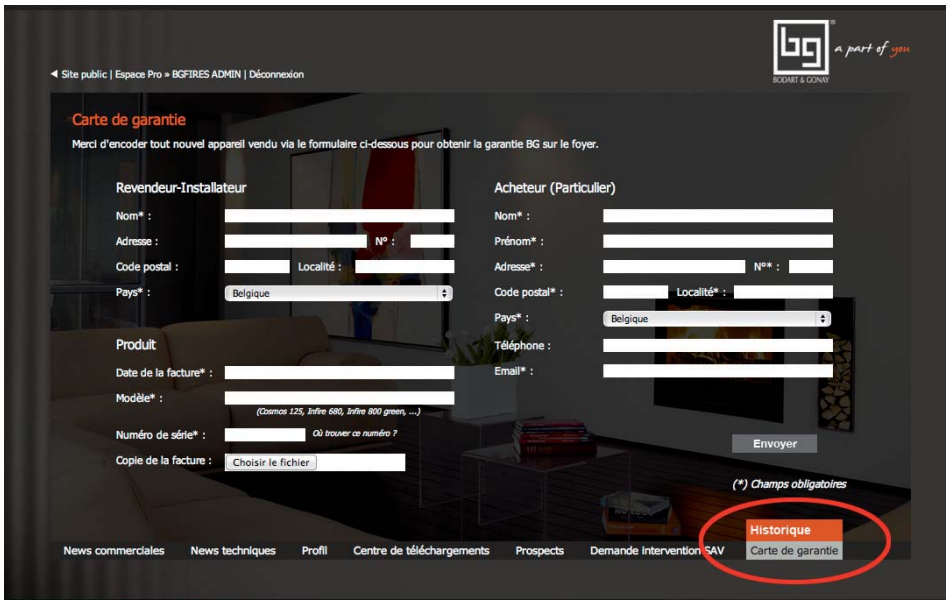
Dorénavant, **toute demande de garantie** peut être effectuée via le formulaire disponible sous cet onglet. Pour ce faire, il vous suffit de remplir les cases correspondantes. Les informations demandées au sujet du **revendeur-installateur** sont remplies par défaut au moyen de vos propres coordonnées, mais vous pouvez les modifier si nécessaire.

Les trois premières informations relatives au **produit** sont obligatoires. Si possible, nous vous demandons en outre de joindre la facture d'achat que vous aurez scannée préalablement. A noter que la mention du numéro de série n'est obligatoire que pour les foyers vendus après la date du 1er janvier 2010.

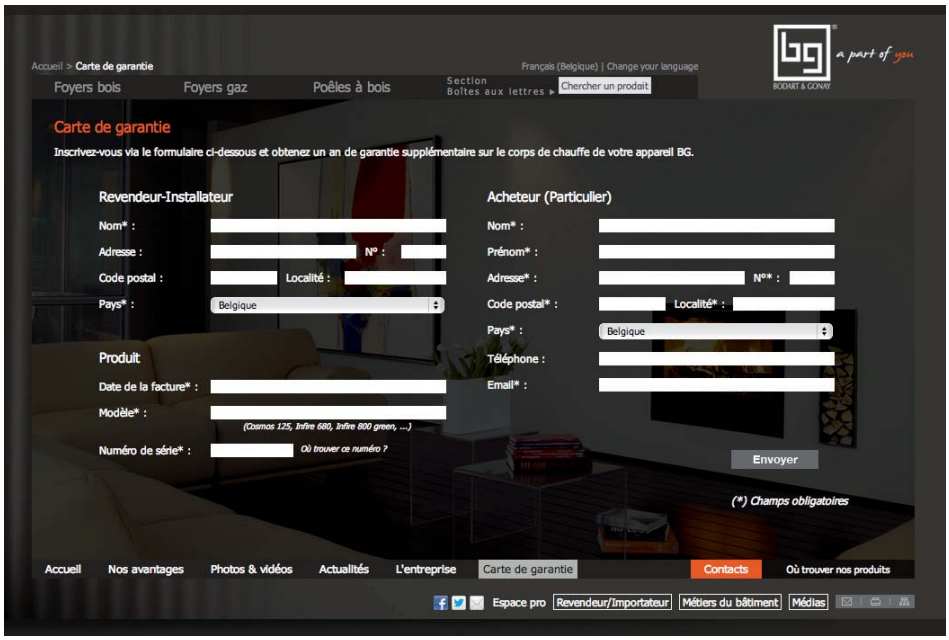
Après avoir rempli les informations sur l'**acheteur**, vous pouvez cliquer sur « Envoyer ».

Un message de confirmation de la bonne réception de votre demande vous parviendra dans la foulée et tiendra lieu de garantie. Conservez-le précieusement !

Vous pourrez à tout moment consulter vos dossiers d'inscription Carte de Garantie via l'onglet **Historique**.



Il est à noter que tout particulier ayant acquis un foyer BG peut s'inscrire sur le site public et bénéficier de la sorte d'une extension de garantie d'un an supplémentaire.



Nous vous remercions pour votre bonne attention et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.